

## POLITICA DE CALIDAD DE INKJET CODING COMPONENTS

Para nosotros, la satisfacción de nuestros clientes es nuestro principal objetivo y razón de ser. La Calidad de nuestro servicio se ajusta a las necesidades de cada cliente y partes interesadas.

Con este propósito, la Dirección de INKJET CODING COMPONENTS define, establece esta política para su actividad de "COMPRA Y VENTA DE SUMINISTROS INDUSTRIALES Y TINTAS INKJET PARA MARCAJE Y CODIFICACION INDUSTRIAL", para establecer nuestra filosofía de trabajo, y las directrices y objetivos generales que nos guían en relación con la Calidad, se plasman en esta Política, apropiada para el propósito de nuestra empresa y actividad, y teniendo en cuenta el contexto de nuestra empresa, de forma que sirva de apoyo en su dirección estratégica.

Dentro del Sistema de Gestión de la Calidad la Dirección de INKJET CODING COMPONENTS se compromete a:

- ✓ **Comunicar a todos nuestros trabajadores, a través de esta política, la importancia de satisfacer los requisitos del cliente, de partes interesadas y otros posibles requisitos necesarios para desarrollar nuestro trabajo y actividad.**
- ✓ **Transmitir esta política, comunicándola a empleados y partes interesadas, formando a nuestro personal y motivándolo para mejorar de forma constante.**
- ✓ **Asegurarse de que establecemos los objetivos de Calidad para cada año basados en los objetivos generales recogidos en esta política.**
- ✓ **Revisar y auditar el Sistema definido al menos una vez al año.**
- ✓ **Asignar los recursos necesarios, humanos y materiales, para lograr la adecuada implantación y evolución del Sistema que escogemos y hemos definido.**
- ✓ **Formar y motivar al personal.**
- ✓ **Colaborar con los proveedores para comprometerles en la calidad de sus suministros.**
- ✓ **Evaluar el nivel del servicio al cliente mediante una comunicación continua con ellos.**
- ✓ **Valorar permanentemente la "No Calidad" con el fin de promover las mejoras de Calidad.**
- ✓ **Cumplir la legislación que nos afecte.**

Pretendemos conseguir la plena satisfacción a nuestros clientes cumpliendo sus requisitos y dándoles un servicio honesto, eficaz y satisfactorio.



D. Javier Gordoncillo Viguera, Director de INKJET CODING COMPONENTS  
Logroño, a 20 de diciembre de 2017