

LA POLITIQUE QUALITÉ D'INKJET CODING COMPONENTS, S.L.

Pour INKJET CODING COMPONENTS, S.L., la satisfaction de ses clients est son objectif principal et sa raison d'être. La qualité de son service est adaptée aux besoins de chaque client et des parties intéressées.

À cette fin, la Direction d'INKJET CODING COMPONENTS, S.L. établit cette politique pour son activité « ACHAT ET VENTE DE MATÉRIAUX INDUSTRIELS ET DES ENCRE INKJET POUR MARQUAGE ET CODAGE INDUSTRIEL », pour établir sa philosophie de travail, et les directives et les objectifs généraux qui guident l'entreprise en ce qui concerne la qualité, sont reflétés dans cette politique, appropriée à l'objectif de l'entreprise et de l'activité, et en tenant compte du contexte de l'entreprise, de sorte qu'elle sert de soutien dans sa direction stratégique.

Dans le cadre du système de gestion de la qualité, la Direction d'INKJET CODING COMPONENTS s'engage à:

- ✓ **Communiquer à tous ses travailleurs, à travers cette politique, l'importance de satisfaire les exigences du client, des parties intéressées et d'autres exigences possibles nécessaires pour développer son travail et son activité. Transmettre cette politique, en la communiquant aux employés et aux parties intéressées, en formant son personnel et en le motivant à s'améliorer constamment.**
- ✓ **S'assurer de définir les objectifs de qualité pour chaque année en fonction des objectifs généraux énoncés dans cette politique.**
- ✓ **Réviser et auditer le Système défini au moins une fois par an. Allouer les ressources nécessaires, humaines et matérielles, pour réaliser la bonne mise en œuvre et l'évolution du Système choisi et défini.**
- ✓ **Former et motiver le personnel.**
- ✓ **Collaborer avec les fournisseurs pour les engager dans la qualité de leurs fournitures.**
- ✓ **Évaluer le niveau de service à la clientèle grâce à une communication continue avec eux.**
- ✓ **Évaluer de façon permanente à la «non qualité» afin de promouvoir des améliorations de la qualité.**
- ✓ **Se conformer à la législation qui concerne l'entreprise.**

Il vise à satisfaire pleinement ses clients en répondant à leurs exigences et en leur offrant un service honnête, efficace et satisfaisant.

D. Javier Gordoncillo Viguera, Gérant d'INKJET CODING COMPONENTS, S.L.

Logroño, le 20 décembre 2017



INKJET CODING COMPONENTS, S.L.
C.I.F. B-26495317
Polígono Industrial Cantabria
C/. Majuelo, 5
26009 LOGROÑO (La Rioja) España